

Keski-Uudenmaan työllisyysalue

Olennaiset tapahtumat toimintaympäristössä ja toiminnassa

Keski-Uudenmaan työllisyysalue (Hyvinkää, Järvenpää, Nurmijärvi, Mäntsälä, Pornainen ja Tuusula) aloitti toimintansa vuoden 2025 alussa. Työllisyysalue on työvoimaltaan Suomen 7. suurin ja työllisyysalueen vastuukuntana toimii Järvenpää. Valtion TE-palveluista, ELY-keskuksesta ja KEHA-keskuksesta siirtyi Järvenpään kaupungille ja Keski-Uudenmaan työllisyysalueen palvelukseen 132 henkilöä liikkeenluovutuksella. Henkilöasiakkaita siirtyi alueelle n. 16 000, joista noin 9 000 on työttömiä työnhakijoita.

Työllisyysalueen palvelusuunnitelman mukaisesti kevään 2025 aikana keskiössä on ollut sujuvan siirtymän varmistaminen (asiakkaat, työntekijät ja palvelut) uuteen toimintaympäristöön ja asiakastyön mahdollisimman nopea käynnistäminen sekä viranomaispalvelun vakauttaminen. KEHA-keskuksen tuottaman työllisyysalueita koskevan kolmannesvuosikatsauksen perusteella Keski-Uudenmaan työllisyysalue on suoriutunut viranomaispalveluiden tuottamisessa keskimäärin hyvin sijoittuen valtakunnallisessa työllisyysalueiden vertailussa keskivaiheille usealla osa-alueella. Työttömyyden kasvu on alueella kuitenkin valtakunnallisessa vertailussa 15. nopeinta ja virrat erikestoiseen työttömyyteen Suomen nopeimpien joukossa. Lisäksi erityisesti pitkäaikaistyöttömien määrä kasvaa alueella nopeassa tahdissa. Samanaikaisesti avointen työpaikkojen määrä on laskenut alueella merkittävästi kaikissa ammattiryhmissä.

Vaikea työmarkkinatilanne ja kasvaneet asiakasmäärät näkyvät virkailijakohtaisten asiakasmäärien kasvussa ja työllisyysalueen virkailijakohtainen asiakaskuormitus on valtakunnallisessa vertailussa viidenneksi suurin, 182 asiakasta per virkailija (30.5.2025). Asiakastyön resursointia ja riittävyyttä on arvioitu yhdessä palveluvastaavien kanssa ja lisäresurssia on kohdennettu mm. nuorten palveluiden tueksi. Asiakastyössä on myös tehty nopeita kokeiluja isompien asiakasmäärien hallintaan, erilaisiin työtapoihin ja prosesseihin. Palvelutorit sekä Hyvinkäällä että Järvenpäässä on saatu toimintaan ja lisäksi jalkautuminen muiden kuntien toimipisteisiin on edennyt yhteistyössä kuntien toimijoiden kanssa. Henkilöstöltä on kerätty palautetta Järvenpään kaupungin toiminnasta ja siirtymisestä uuden työnantajan alaisuuteen sekä alkuvuodesta että kesällä. Palautteen avulla toimintaa voidaan kehittää ja lisätä tukea niissä asioissa, mitkä kuormittavat henkilöstöä. Henkilöstöltä on kerätty palautetta ja ehdotuksia myös työllisyysalueen operatiivisen toiminnan kehittämisen tueksi.

Palvelut

Työllisyysalueen TE-viranomaisten ja kuntien työnjako on määritelty kuntien yhteisessä yhteistyösopimuksessa. Keski-Uudenmaan TE-palvelut vastaa viranomaistyöhön liittyvistä lakisääteistä asiakasprosesseista ja palveluista. Kunnat täydentävät palveluja omilla palveluilla, ml. työllisyys-, kotoutumis- ja elinkeinopalvelut. Siirtymävaiheessa työllisyysalue on hyödyntänyt työnhakijoille suunnattujen valmennus- ja arviointipalveluiden tarjoamisessa valtiolta siirtyviä palvelusopimuksia. Lisäksi työllisyysalueen kunnat tuottavat osan asiakkaille suunnatuista työhönvalmennuspalveluista, joista on sovittu erikseen yhteistyösopimuksella.

Siirtyvien sopimusten ohella kotoutumiskoulutukset kilpailutettiin loppuvuodesta 2024.

Työvoimakoulutusten, kotoutumiskoulutusten ja valmennusten osalta tehdään myös yhteistyötä eri työllisyysalueiden kesken, jotta voidaan varmistaa monipuolinen tarjonta sekä riittävät asiakasvolyymit. Lisäksi entisen Uudenmaan TE-toimiston alueella toimivat yhdeksän työllisyysaluetta ovat organisoineet keskenään alueella toimivien oppilaitosten työvoimakoulutusten operatiivisen hallinnoinnin sekä yhteisen rakenteen oppilaitosten ja työllisyysalueiden strategiselle yhteistyölle.

Kuntien ja TE-viranomaisten yhteistyötä alueella vahvistaa myös Ohjaamo-toiminta, josta on sovittu yhteistyösopimuksella kuntien ja työllisyysalueen kesken. Keusote ja työllisyysalue tekevät päivittäistä yhteistyötä Työllistymistä edistävän monialaisen yhteistoimintamallin (TYM) kautta, jossa on lisäksi

mukana Kela. TYM-toimintaa laajemman monialaisen ja –ammatillisen yhteistyön kehittämiseksi työllisyysalue ja Keusote käynnistävät syksyllä 2025 yhdyspintatyötä kehittävän yhteishankkeen, jonka tavoitteena on kehittää kokonaisvaltaista yhteistyötä vaikeasti työllistyvien asiakkaiden työllistymisen edistämiseksi hyvinvointialueen ja työllisyysalueen yhteistyönä.

Työllisyysalue joutui keskeyttämään myönteisten harkinnanvaraisia avustuksia koskevien päätösten tekemisen maaliskuussa, sillä vuoden 2025 talousarvioon varattu määrärahakokonaisuus oli siinä vaiheessa sidottu lähes kokonaan. Syy ennakoitua nopeampaan määrärahojen sidontaan liittyi vuonna 2024 tehtyjen avustuspäätösten määrään sekä alkuvuoden aikana tehtyjen avustuspäätösten määrään. Lisäksi valtio ilmoitti helmikuussa, ettei se korvaa täysimääräisesti vuonna 2024 tehtyjen päätösten kustannuksia, mikä vähensi työllisyysalueen määrärahabudjettia 218 000 euroa. Johtokunta käsitteli avustuspäätösten määrärahakokonaisuutta sekä huhtikuun että toukokuun kokouksissa ja esitti kunnille lisämäärärahan myöntämistä loppuvuodelle.

Työllisyysalueen toiminnan kehittäminen ja palvelureformi käynnistyy syksyllä 2025. Strateginen suunnittelu käynnistettiin maaliskuussa työllisyysalueen johtokunnan seminaarilla, josta saatujen linjausten pohjalta strategiaa edistetään Työllisyysalueen ohjelmana. Ohjelmatyötä lähdetään edistämään yhdessä työllisyysalueen kuntien, oppilaitosten, yrittäjien ja työllisyysalueen henkilöstön kanssa. Työllisyysalueen strategisen johtamisen tukena toimii kuntajohtajien ohjausryhmä sekä työllisyysalueen johtokunta. Lisäksi kuntien ja työllisyysalueen yhteinen yhteistyöverkosto käynnistyy syksyllä.

Verkosto- ja työntajapalveluiden vastuualue

Verkosto- ja työntajapalveluita on toteutettu 17 (16 + palveluvastaava) vakituisten viranhaltijan voimin. Heistä yhdeksän työskentelee yritys- ja työntajapalveluissa, viisi verkosto- ja kehittämisspalveluissa ja kolme maksatuksessa. Maksatukseen palkattiin määräaikaisena ja osa-aikaisena yksi maksatusasiantuntija vuoden 2025 ajalle. Tämä johtui Keha-keskuksesta siirtyneestä maksatusvelasta ja maksatus onkin hoitanut koko alkuvuoden vuosien 2023-2024 vuosilta siirtyneitä maksatuksia.

Alkuvuosi on ollut toiminnan käynnistämisen aikaa. Vastuualue on laatinut ohjeistuksia, palvelumanuaalin ja perehdyttänyt asiantuntijoita uusiin tehtäviin tehtäväkuvien laajennuttua. Tämä vakiintumisvaihe vienee vielä loppuvuoden 2025.

Yrityspalvelut on tuottanut lakisääteisiä työvoimapalveluita keskittyen rekrytointipalveluihin, avointen työpaikkojen hoitoon, muutosturvaan, alkavaan yrittäjyyteen (starttiraha) ja yrityksille myönnettäviin avustuksiin kuten palkkatukeen ja työolosuhteiden järjestelytukeen.

Vuoden alusta lukien on tehty yhteistyötä alueen kehittämissyhtiöiden ja kuntien kanssa. Kuukausittain kokoontuu työnantajatiimi, jossa käsitellään ajankohtaisia asioita ja sovitaan yhteistyöstä. Kevään mittaan on sovittu yhteisiä yrityskäyntejä, osallistuttu yhteisiin tapahtumiin (alkavan yrittäjyyden ja palkkatuen infot, Rekrykarnevaalit, Duuniin tapahtuma) ja järjestetty esim. Hyvi Rekry tapahtuma yhteistyössä Hyvinkään kaupungin kanssa. Tätä yhteistyötä syvennetään edelleen loppuvuoden aikana. Työnantaja- ja yrityspalveluista on nimetty asiantuntijat eri kuntiin vahvistamaan yhteistyötä. Strategiatyötä (ohjelmatyötä?) aloitettiin yhteistyöpajalla kesäkuussa. Työpajassa kirkastettiin rooleja ja haettiin uusia yhteistyömuotoja. Strategiatyö lähtee käyntiin laajemmin syksyllä 2025.

Uudenmaan ja koko maan laajuisesti on osallistuttu verkostoihin esim. palkkatuen, alkavan yrittäjän palveluiden ja muutosturvan osalta. Uudenmaanlaajuisesti yrityspalvelut kokoontuu noin kuukauden välein sopimaan yhteisistä käytännöistä esim. rekrytointiin ja muihin yrityspalveluihin liittyen.

Yhteydenottoja työnantajien kanssa on ensimmäisen neljän kuukauden aikana ollut 1 291, joista rekrytointia koskevia 374 ja palkkatukea koskevia 345. Toukokuussa Asiantuntijan työmarkkinatorille (A-TMT) tuli versiovaihto, jossa asiakkuusjärjestelmään lisättiin yrityspalvelut ja koulutukset. Versiomuutoksen jälkeen uusia touko-kesäkuun kattavia tilastoja ei vielä ole saatavissa.

Avoimia työpaikkoja on alueella ollut avoimena tammi-kesäkuussa 1 118 (lähde: Työmarkkinatori). Niistä kokoaikatyötä oli 568 paikkaa. Toimialoittain avoimia työpaikkoja oli eniten hallinto- ja tukipalveluissa sekä terveys- ja sosiaalialalla. Muutosturvan osalta työllisyysalueelle ilmoitettiin 69 uutta muutosneuvottelua.

Taloudellisten avustusten osalta alkuvuosi oli vilkas. Starttirahahakemuksia tuli tammi-kesäkuun aikana 210. Niistä myönteisiin päätöksiin johti 81 hakemusta ja myönnetty euromäärä oli 396 584 euroa. Vastaavasti palkkatukihakemuksia saapui 141, joista myönteisiä päätöksiä oli 55. Palkkatukea myönnettiin alkuvuonna 567 402 euroa. Avustusmäärärahat loppuivat maaliskuussa, jonka jälkeen työllisyysalue on voinut tehdä vain kielteisiä päätöksiä määrärahasyihin vedoten.

Maksatus on hoitanut työllisyysalueen kaikkien avustusten maksatusta. Puolen vuoden aikana on käsitelty 2 749 harkinnanvaraista kulukorvausta, 1 958 palkkatukimaksua, 848 starttirahamaksua, 10 matka- ja yöpymiskorvausta ja 5 työolosuhteiden järjestelytukiamaksua.

Tammi-kesäkuun aikana maksatuspäätösten jakautuminen euromääräisesti (noin luvut):

Starttiraha	621 000 €
Palkkatuki	1 905 000 €
Palkkatuki 55-vuotta täyttäneet	25 000 €
Matka- ja yöpymiskorvaukset	600 €
Työolosuhteiden järjestelytuki	1 000 €
Harkinnanvarainen kulukorvaus	406 000 €
Kaikki yhteensä	2 959 000 €

Verkosto- ja kehittämispalvelut on hoitanut hankinnat ja hallinnoinut työvoimapalveluiden järjestämislain mukaisia palveluita henkilöasiakkaille. Näitä ovat mm. ostopalveluna hankittavat valmennukset (Polkuvalmennus, työhönvalmennus, nuorten valmennus ja TyöDesign), VOS-koulutukset, + 55 muutosturvakoulutukset ja kotoutumiskoulutukset. Aktiivista yhteistyötä on tehty alueen oppilaitosten (esim. Hyria, TTS, Keuda, Step ja Luksia) ja palveluntuottajien kanssa koulutusten ja valmennusten suunnittelussa ja toteuttamisessa.

Ostopalveluvalmennuksista Nuorten valmennus päättyi 31.5.2025 ja TyöDesign tulee päättymään 31.10.2025. Polkuvalmennuksia on toteutunut kuusi ryhmää suunnitellusta seitsemästä.

VOS-koulutuksia siirtyi Uudenmaan TE-toimistosta 45 kappaletta, uusia käynnistyneitä on tänä vuonna ollut 34 ja päättyneitä 33.

Kotokoulutuksia siirtyi Uudenmaan TE-toimistosta yhdeksän kappaletta, uusia käynnistyneitä on tänä vuonna ollut 12 kappaletta. Koulutuksiin on osallistunut tammi-kesäkuun aikana 352 asiakasta ja keskeyttäneitä on ollut 52. Kielitaitotesteihin osallistui ko. ajanjaksolla 159 asiakasta.

Nuorten ja monialaista tukea tarvitsevien palvelujen vastuualue

Nuorten yksikössä toimii 15 asiantuntijaa sekä yksi erityisasiantuntija, psykologi ja palveluvastaava. Yksikkö on jaettu kahteen tiimiin, jotka ovat alle 30-vuotiaiden nuorten TE-peruspalvelut sekä Ohjaamotoiminta, joille molemmille tyypillistä on verkostomainen yhteistyö.

Vuoden alussa nuorten yksikköön siirtyi 3400 asiakasta ja tammikuusta kesäkuuhun uusien asiakkaiden määrä oli 1477 henkilöä. Kasvaneen nuorten työttömien määrän vuoksi loppuvuoden 2024 asiakasmäärän mukaan arvioitu henkilöstömäärä oli alimitoitettu. Osa asiakkaista on saatu siirrettyä palvelutarpeensa mukaisesti monialaisiin palveluihin, erityisesti TYM-yhteistoimintamalliin, lisäksi aikuisten tiimit ottivat väliaikaisesti uudet työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautuvat yli 25-vuotiaat hoidettavakseen. Toimenpiteistä huolimatta nuorten peruspalveluissa asiakasmäärä on n. 280 / työntekijä. Ohjaamoissa työllisyysasiantuntijoiden asiakasmäärä on hyvä, n. 120 asiakasta / työntekijä.

Ohjaamotyöntekijöillä on lisäksi myös anonyymisti Ohjaamoissa palveltavia nuoria, joilla ei ole TE-asiakkuutta.

Suuren asiakasmäärän vuoksi nuorten palvelujen asiakastyön painopiste ollut alkuhaastatteluissa ja lakisääteisissä palveluissa. Kuntiin jalkautuminen käynnistyi keväällä ja yhteistyötä on tiivistetty kuntien, TE-peruspalvelujen, Ohjaamotyöntekijöiden ja nuorten työpajojen välillä. Nuorten palveluista on osallistuttu erilaisiin kehittämispajoihin sekä oppilaitoksiin pitämään TE-palveluinfoa valmistuville nuorille. Kevätkaudella kokeiltua ryhmämuotoista palveluinfoa asiakkaiden kontaktointiin jatketaan syyskaudella, samoin jatketaan keväällä toteutettua Duuniviikko -tapahtumaa kaikissa kunnissa.

Monialaisten palvelujen yksikössä toimii 15 työllisyysasiantuntijaa, 2 psykologia, 1 erityisasiantuntija ja 1 palveluvastaava kahdessa tiimissä, jotka ovat kohdennetun tuen tiimi sekä työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoimintamalli (TYM). Molemmissa tiimeissä asiakaskunnan palvelutarve ei ratkea TE-palveluilla, vaan tarvitaan monialaista viranomaisyhteistyötä hyvinvointialueen ja /tai Kelan kanssa.

Vuoden alusta voimaan astunut TYM-laki selvittää työttömän työ- ja toimintakykyä tavoitteena työllistyä tai kuntoutua työelämään. Työtä tehdään lakisääteisesti yhdessä hyvinvointialueen ja Kelan työntekijöiden kanssa, kaikissa kunnissa. TYM-palvelun asiakasmäärä oli suurimmillaan alkuvuodesta (668) laskien kesäkuuhun mennessä vähän yli viiteensataan. Viime vuoden TYP-lain aikaiseen vastaavaan toimintaan nähden asiakasmäärä kasvoi (ajalla tammi-kesäkuu 2024 oli 435 asiakasta), mutta ennakoitua vähemmän. Syynä lähinnä TE-palvelujen käynnistyminen, asiakasohjauksen opettelu ja uusien työllisyysasiantuntijoiden perehtyminen TYM-toimintaan, joten asiakasmäärän arvioidaan kääntyvän kasvuun syyskaudella. Alle 30-vuotiaiden asiakkaiden osuus TYM-asiakasmäärästä oli n. 42 % ja asiakasmäärä yhteensä / työntekijä oli n. 80.

Kohdennettu tuki on uusi tiimi sote-yhteistyötä tarvitseville työttömille, joilla ei kuitenkaan ole TYM-palvelutarvetta, kevyempi viranomaisyhteistyö riittää tai suunta ei ole työelämään. Mm. kaikki kuntouttavassa työtoiminnassa olevat asiakkaat ovat TE-monialaisissa palveluissa (joko TYM tai kohdennettu tuki), jotta TE-peruspalveluissa voidaan keskittyä asiakkaiden työllistämiseen ja osaamisen lisäämiseen. Asiakasmäärä oli alkuvuonna 1068 asiakasta ja kesäkuun lopussa 1298. Asiakasmäärä työntekijää kohti n. 185.

Huolta TE-monialaisissa palveluissa aiheuttaa asiakaskunnan tarvitsemien palvelujen puuttuminen tai vähyys (kuten palkkatuki ja kuntouttava työtoiminta). Kohdennetun tuen ja Keusoten välillä valmisteltiin ja käynnistettiin vuoden 2026 loppuun päättyvä työkyvyn selvittelyn pilotti, joka tähtää asiakkaiden saamiseen oikealle etuudelle, mukaan lukien työkyvyttömyyseläkkeelle.

Aikuisten alku- ja peruspalveluiden vastuualue

Aikuisten alku- ja peruspalveluiden vastuualue vastaa yli 30-vuotiaiden työnhakijoiden lakisääteisestä palveluprosessista. Vastuualueella toimii aikuisten palveluiden yksikkö. Vastuualuetta johtaa palvelupäällikkö. Yksikkö muodostuu kolmesta tiimistä, joista kutakin johtaa palveluvastaava. Tiimeissä on yhteensä 45 työllisyysasiantuntijaa. Lisäksi vastuualueella työskentelee yksi erityisasiantuntija sekä yksi psykologi (parhaillaan virkavapaalla).

Aikuisten alku- ja peruspalvelut -vastuualue vastaa lakisääteisen työnhakijan palveluprosessin toteuttamisesta yli 30-vuotiaille asiakkaille. Kevään ja kesän 2025 aikana Aikuisten yksikkö on tilapäisesti palvellut myös yli 25-vuotiaita työnhakija-asiakkaita. Tämä järjestely on mahdollistanut palveluiden joustavan toteuttamisen ja asiakastarpeisiin vastaamisen koko työllisyysalueella.

Asiakasmäärä vastuualueella on kasvanut alkuvuoden aikana. Asiakkaita oli 14.1.2025 yhteensä 10 320, ja määrä nousi 27.6.2025 mennessä 10 775 asiakkaaseen. Keskimäärin yhdellä työllisyysasiantuntijalla on 260 asiakasta.

Vuoden 2025 alku on ollut työllisyysalueen ja Keski-Uudenmaan TE-palveluiden toiminnan käynnistämisen aikaa. Tammikuussa vastuualueelle siirtyneet työnhakija-asiakkaat jaettiin

asiakassalkkuihin, ja asiakastyö päästiin aloittamaan heti, kun tarvittavat järjestelmät ja käyttäjätunnukset saatiin käyttöön. Asiakastyötä on tehty aktiivisesti, ja samalla on kehitetty palveluprosesseja sekä alueen sisäisesti että yhteistyössä verkostojen kanssa. Käynnistämisvaiheessa painopiste on ollut toiminnan vakiinnuttamisessa ja asiakaslähtöisten toimintamallien rakentamisessa.

Vuoden alusta lukien on tehty yhteistyötä Keski-Uudenmaan työllisyysalueeseen kuuluvien kuntien työllisyyspalvelujen ja maahanmuuttopalvelujen kanssa. Asiakkaita on mm. ohjattu em. kuntien työhönvalmennuspalveluihin. Asiakastyön puitteissa yhteistyötä on tehty myös mm. alueen oppilaitosten, työnantajien, Keusoten kanssa.

Uudenmaan sekä valtakunnallisella tasolla on osallistuttu aktiivisesti vastuualueeseen liittyvien valtakunnallisten ja alueellisten verkostojen toimintaan, kuten Kehan organisoimaan työttömyysturvaverkostoon. Osallistuminen on tukenut tiedonvaihtoa, yhteistyön kehittämistä sekä valtakunnallisten linjausten jalkauttamista alueelliseen toimintaan.

Kevään 2025 aikana vastuualueen asiantuntijat ovat jalkautuneet kaikkiin työllisyysalueen kuntiin toteuttamaan asiakastyötä paikan päällä. Tämä on vahvistanut palveluiden saavutettavuutta ja tukenut asiakaslähtöistä työskentelytapaa alueella.

Tuloslaskelma

Keski-Uudenmaan työllisyysalue					Ed. vuosi					TPE ero MKS
	Toteuma	MKS	Ero (€)	Ero (%)	Toteuma	Muutos (%)	TP 2024	TPE 2025	MKS 2025	
TOIMINTATUOTOT	8 063	8 070	-6	-0,1 %	0		0	16 139	16 139	0
TOIMINTAKULUT	-6 254	-8 070	1 815	-22,5 %	0		0	-16 139	-16 139	0
TOIMINTAKATE	1 809	0	1 809		0		0	0	0	0
HENKILÖSTÖKULUT	-3 402	-3 761	360	-9,6 %	0		0	-7 522	-7 522	0
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	0	0	0		0		0	0	0	0
VUOSIKATE	1 809	0	1 809		0		0	0	0	0
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	0	0	0		0		0	0	0	0
TILIKAUDEN TULOS	1 809	0	1 809		0		0	0	0	0

Perustelut vuoden 2025 poikkeamille

Työllisyysalueella on käynnissä yhteistoimintamenettely 5.3.-30.9 ja sen myötä tehtäviä ja toimintaa on organisoitu uudelleen. Sijaistuksia on toteutettu sisäisillä järjestelyillä.

Työllisyysalueella on ollut myös jonkin verran osa-aikaisuuksia työtehtävissä, jotka talousarviossa on suunniteltu kokoaikaisiksi.

Järvenpään kaupungin kanssa tehdyn palvelusopimuksen perusteella keskitetyistä palveluista työllisyysalueelle kohdennettavat työtunnit ovat toteutuneet ennakoitua pienempinä.

Palvelujen ostot eivät ole toteutuneet suunnitellun mukaisesti. Vaikea työmarkkinatilanne on vaikuttanut työnantajayhteistyötä vaativien palvelujen toteutuksiin.

Määrärahojen käyttäminen ja alitusten ja ylitysten kattaminen 2026-28

Sitovien taloustavoitteiden arvioidaan toteutuvan talousarvion mukaisesti.

Työllisyysalueen tulos tasataan laskutuksen kautta joka vuosi, joten siirtomäärärahamenettelyä ei sovelleta taseyysikköön.